



Value and Risk mantiene la calificación a la Fortaleza Institucional de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Coovitel

17 de Abril de 2024. Value and Risk mantuvo la calificación C-A (A Sencilla) a la Fortaleza Institucional de Cooperativa Empresarial de Ahorro y Crédito – Coovitel. **La Perspectiva es estable.**

Esta calificación indica que el desempeño operacional, institucional y financiero, así como la calidad gerencial y el soporte tecnológico de la cooperativa es bueno. Esto le permite contar con buenos mecanismos de promoción e integración de la cultura solidaria para el cumplimiento de sus objetivos institucionales y sociales. **Nota:** Para Value and Risk la Fortaleza Institucional de las cooperativas no es comparable con las calificaciones de Deuda de Corto y Largo Plazo, pues no evalúa la capacidad de la entidad para cumplir con sus obligaciones con terceros, ya que se enfoca, principalmente, en el desempeño institucional y la gestión social.

Coovitel es una cooperativa de ahorro y crédito que fue establecida en 1962. Es vigilada por la Superintendencia de Economía Solidaria y se encuentra autorizada para realizar actividades financieras desde 2013. Tiene presencia en Bogotá, Cúcuta, Cali, Tunja, Bucaramanga, Barranquilla, Manizales, Medellín e Ibagué. Además, opera a través de una oficina virtual que permite a sus asociados acceder al portal transaccional de la Red Coopcentral para realizar pagos mediante PSE.

Dentro de los motivos que sustentan la calificación asignada se cuentan:

- En línea con su enfoque estratégico para el período 2021-2025, Coovitel mejoró su posición en el sector en términos de activos, cartera y depósitos. En ese sentido, se centró en fortalecer la estabilidad financiera de la operación al incrementar la cantidad de asociados y cartera, fortalecer el retorno solidario y continuar consolidando los distintos sistemas de gestión de riesgos. De igual manera, para Value and Risk, los continuos esfuerzos de la Cooperativa por robustecer su portafolio de productos y servicios, así como la mejora permanente de procesos y de infraestructura tecnológica respaldan su fortaleza institucional, pues le han permitido optimizar los procesos administrativos y soportar el crecimiento, a la vez que atender las necesidades de sus asociados.
- Value and Risk pondera las estrategias de crecimiento de la base social de Coovitel mediante planes de afiliación, retención y fidelización que propenden por garantizar la estabilidad de la base social. Situación que, le ha permitido adelantar satisfactoriamente los procesos de incorporación por salvamento de otras entidades y mantener el cumplimiento de los indicadores de solvencia.
- La Calificadora valora los mecanismos de toma de decisiones, soportados en participaciones colegiadas que mitigan la materialización de conflictos de interés. Asimismo, se pondera que la entidad mantiene una estructura organizacional sólida, acorde al tamaño y complejidad de la operación y destaca la segregación entre las áreas del Front, Middle y Back Office que favorece la distribución de las funciones y mantiene adecuados mecanismos de toma de decisión.
- Se destacan las estrategias de gestión social caracterizadas por la cercanía y acompañamiento permanente a sus asociados. Además, la Calificadora resalta el adecuado desempeño financiero de la Cooperativa que le ha permitido aumentar sostenidamente los retornos, así como los esfuerzos para innovar y ofrecer más beneficios de manera diferenciada en favor de la calidad de vida de los asociados. Al respecto, en línea con su objetivo misional y su labor social, durante 2023 Coovitel renovó su oferta de valor, la cual tiene como objetivo mejorar la calidad de vida de los asociados, colaboradores y sus familias. En este sentido, cuenta con veinte asistencias segmentadas en seis categorías, a las cuales pueden acceder a través de una App de Asistencias y Descuentos. Este ecosistema de convenios ha motivado a más de 900 asociados a descargar la aplicación y más de 700 beneficiarios han podido disfrutar de diferentes servicios y experiencias. Al respecto, se destacan las categorías de salud y hogar, al ser las más usadas y preferidas por los usuarios.
- En línea con lo dispuesto por la SES, Coovitel tiene implementado el Sistema Integrado de Administración de Riesgos, el cual incorpora políticas y metodologías para una adecuada medición, seguimiento y monitoreo de



Comunicado de Prensa

los riesgos a los que se expone en el desarrollo de la operación, a la vez que acoge prácticas de la Superintendencia Financiera (SFC). Se destaca que, Coovitel ha mantenido una mejora constante en sus sistemas de riesgos, que incorporan los lineamientos de la SES, las mejores prácticas de la SFC, sistemas de gestión de calidad ISO 9001, Icontec y Basilea, lo que le permite contar con una mayor capacidad para monitorear, controlar y prevenir los distintos riesgos a los que expone en el desarrollo de la operación.

- En línea con su objeto y labor social Coovitel mantiene un portafolio con amplia oferta de productos y servicios financieros diferenciados que se ajustan a las necesidades de sus asociados y contribuyen a lograr mayor inclusión financiera con condiciones competitivas, por lo que presentó un adecuado indicador de profundización en las empresas del 24%.
- La Calificadora destaca que la incorporación de Cooperativa Coolever aportó una cartera de \$7.167 millones conformada totalmente por créditos calificados en A. En línea con lo anterior, los indicadores de calidad y cobertura por nivel de riesgo se ubicaron en 4,26% (+0,15 p.p.) y 93,54% (-12,01 p.p.) y se comparan favorablemente frente al sector (8,39%; +1,39 p.p., y 80,14%; -8,19 p.p.).
- Para Value and Risk, el perfil de liquidez de la Cooperativa le permite atender oportunamente sus requerimientos y obligaciones de corto plazo. Lo anterior, soportado en el IRL que, para las bandas de 30 días y 60 días se situó en 184,8% y 185,4%, superior al límite interno mínimo de 150% y regulatorio de 100%.
- Value and Risk tiene en cuenta las estrategias implementadas por la Cooperativa para garantizar la competitividad y el crecimiento sostenible del negocio de intermediación financiera en un entorno desafiante como el actual, a la vez que reconoce los esfuerzos por mejorar los retornos solidarios, en línea con sus objetivos estratégicos.
- De acuerdo con la información suministrada, para diciembre de 2023 cursaban tres procesos en contra de la Cooperativa, relacionados con actuaciones laborales con pretensiones valoradas en \$340 millones y una probabilidad baja de fallo en contra. Por lo tanto, para Value and Risk, debido a la cuantía y probabilidad de fallo de los procesos, así como las sólidas políticas de defensa jurídica, Coovitel mantiene un riesgo legal bajo.

Para ampliar la información, consulte la publicación del Documento Técnico [PDF] que sustenta la calificación, o en la página web: <http://www.vriskr.com>. Mayor información: prensa@vriskr.com. Lo invitamos a seguirnos en nuestras redes sociales para mantenerse informado:



Una calificación de riesgo emitida por Value and Risk Rating S.A. Sociedad Calificadora de Valores, es opinión técnica que en ningún momento pretende ser recomendación para comprar, vender o mantener una inversión determinada y/o un valor, ni implica una garantía de pago del título. Es una evaluación de la probabilidad de que el capital del mismo y sus rendimientos sean cancelados oportunamente. La información contenida en esta publicación ha sido obtenida de fuentes que se presumen confiables y precisas, por ello la calificadora no asume responsabilidad por errores, omisiones o por resultados derivados del uso de esta información.