



Por décimo primer año consecutivo, Value and Risk confirma la calificación AAA a la Fortaleza Financiera y Capacidad de Pago para el Cumplimiento de Pólizas de Seguros de Vida Alfa S.A

29 de Mayo de 2024. Value and Risk mantuvo la calificación AAA (Triple A) a la Fortaleza Financiera y Capacidad de Pago para el Cumplimiento de Pólizas y Otras Obligaciones Contractuales de Seguros de Vida Alfa S.A. **La Perspectiva es estable**

La calificación AAA (Triple A) indica que la compañía de seguros presenta una sólida fortaleza financiera y la más alta capacidad de pago para el cumplimiento de pólizas y otras obligaciones contractuales

Seguros de Vida Alfa fue fundada en 1981, y se especializa en la comercialización de productos de seguros de seguridad social y en sistemas de mercadeo masivo para coberturas personales. Sus principales ramos en seguros son: rentas vitalicias, previsional, vida grupo e individual, riesgos laborales, accidentes personales y seguros exequiales.

Dentro de los motivos que sustentan las calificaciones asignadas se cuentan:

- Seguros de Vida Alfa pertenece a la Organización Sarmiento Angulo, lo que ha permitido establecer sinergias comerciales y tecnológicas con las entidades que pertenecen al Conglomerado Financiero Grupo Aval, así como con el Fondo de Pensiones y Cesantías Porvenir. Asimismo, se beneficia del respaldo de la Organización, quien guía los objetivos de rentabilidad de la Aseguradora, y favorece los canales de comercialización, penetración de mercado y cumplimiento de metas.
- Al cierre de 2023, se ubicó como la segunda compañía por emisión de primas, con una participación de mercado del 20,87%. Se destacan los resultados en Seguridad Social, principalmente en los ramos previsionales de invalidez y sobrevivencia, y rentas vitalicias, en los que se consolidó en el primer lugar, con una cuota de mercado de 53,68% y 51,66%, en su orden.
- En opinión de **Value and Risk**, Seguros de Vida Alfa posee una adecuada capacidad patrimonial, que soporta las necesidades de su operación y cumple con la normativa vigente. Sobresale el apoyo corporativo de sus accionistas y la definición de estrategias de optimización de capital, como la constitución de reservas, enfocadas al fortalecimiento de su estructura financiera.
- Si bien la Compañía continúa con una baja diversificación de las líneas de negocio, **Value and Risk** reconoce que esto obedece a la estrategia de negocio y ramos foco. Pese a ello, se resaltan los mecanismos y estrategias desarrolladas en el último año orientados a mantener el liderazgo en su nicho de mercado, a través de mejoras en los procesos de atención al cliente, pago de siniestros, agilidad en los trámites, entre otros. Además, se destaca la búsqueda de nuevos negocios, que le permitan lograr una mayor penetración en los clientes actuales, el lanzamiento de productos conexos y la definición de una oferta de valor integral, con el fin de continuar con su crecimiento y hacer frente a posibles cambios normativos y un menor crecimiento económico.
- A febrero de 2024, los siniestros liquidados se incrementaron 7,71% hasta \$551.353 millones, explicado por el aumento de las rentas vitalicias (+21,96%). Por su parte, los siniestros incurridos disminuyeron 7,69% y sumaron \$294.744 millones, debido al aumento de los reembolsos (+44,77%) y el menor gasto por constitución de reservas (-10,26%). De este modo, los índices de siniestralidad bruta y neta se ubicaron en 61,77% (1,68 p.p.) y -275% (-64 p.p.), en su orden.
- Otro de los aspectos tenidos en cuenta en la calificación son los mecanismos con los que cuenta la gerencia de indemnizaciones para planificar y controlar los niveles de siniestralidad. Además, se resalta el apoyo de la



Comunicado de Prensa

gerencia de suscripción en la evaluación de estos, así como el apoyo de diversas firmas especializadas y de los distintos comités internos, que garantizan el adecuado seguimiento a los niveles de siniestralidad.

- **Value and Risk** considera Seguros de Vida Alfa mantiene una estructura financiera robusta, que le permite responder a sus obligaciones contractuales, especialmente los mayores requerimientos de sus principales ramos comercializados, factor que ha sido determinante para la evolución de sus indicadores de siniestralidad y su posición frente a los comparables.
- La calificadora resalta la capacidad de la Compañía de generar ingresos a partir de una adecuada gestión de sus inversiones, lo que garantiza la rentabilidad financiera de los ramos de largo plazo, contribuye a la sostenibilidad de la operación en el tiempo y a la mejora continua de su fortaleza financiera.
- La calificación asignada tiene en cuenta que, el Actuario Responsable certificó y acreditó la suficiencia de reservas, a la vez que determinó que no se presentan diferencias significativas en ningún tipo de reserva o por ramo. Al respecto, **Value and Risk** destaca el monitoreo constante de los modelos de estimación, así como la ejecución de pruebas de backtesting, ejecutadas y cuyos resultados son supervisados por el Comité de Reservas, cuerpo colegiado que cuenta con la participación del Actuario Responsable.
- **Value and Risk** considera que Seguros de Vida Alfa cuenta con una estrategia de portafolio adecuada, que garantiza la cobertura de las reservas, da cumplimiento a la regulación vigente, y contribuye a la generación de resultados netos positivos. No obstante, hará seguimiento a los niveles de cobertura y los rendimientos del portafolio, en un escenario esperado de reducción paulatina de la inflación y las tasas de mercado, por lo que continuar con la generación de eficiencias operativas y búsqueda de nuevos negocios, será importante para asegurar la rentabilidad de la operación.
- Seguros de Vida Alfa conserva una sólida gestión del riesgo de liquidez, soportado en la existencia de políticas y prácticas, la definición de indicadores y el continuo monitoreo por parte de la alta gerencia y órganos de control, lo que le ha permitido hacer frente de manera oportuna a sus obligaciones.
- **Value and Risk** considera que el riesgo legal de Seguros de Vida Alfa es bajo. Lo anterior teniendo en cuenta el monto de los procesos con mayor probabilidad adversa (\$233 millones), la suficiencia de reservas certificada, así como la relación de las reservas destinadas para los procesos y su relación respecto al total.

Para ampliar la información, consulte la publicación del Documento Técnico [[PDF](#)] que sustenta la calificación, o en la página web: <http://www.vriskr.com>. Mayor información: prensa@vriskr.com. [Lo invitamos a seguirnos en nuestras redes sociales para mantenerse informado:](#)



Una calificación de riesgo emitida por **Value and Risk Rating S.A.** Sociedad Calificadora de Valores, es opinión técnica que en ningún momento pretende ser recomendación para comprar, vender o mantener una inversión determinada y/o un valor, ni implica una garantía de pago del título. Es una evaluación de la probabilidad de que el capital del mismo y sus rendimientos sean cancelados oportunamente. La información contenida en esta publicación ha sido obtenida de fuentes que se presumen confiables y precisas, por ello la calificadora no asume responsabilidad por errores, omisiones o por resultados derivados del uso de esta información.