



Comunicado de Prensa

Value and Risk asignó la calificación AA (Doble A) a la Fortaleza Financiera y Capacidad de Pago para el Cumplimiento de Pólizas y Otras Obligaciones Contractuales de la Compañía de Seguros Colsanitas S.A.

28 de Enero 2025. **Value and Risk Rating** asignó la calificación **AA (Doble A)** a la Fortaleza Financiera y Capacidad de Pago para el Cumplimiento de Pólizas y Otras Obligaciones Contractuales de la Compañía de Seguros Colsanitas S.A. **La Perspectiva es Estable.**

La calificación **AA (Doble A)** indica que la compañía de seguros presenta una muy buena fortaleza financiera y una alta capacidad de pago para el cumplimiento de pólizas y otras obligaciones contractuales

La compañía de seguros Colsanitas es una sociedad anónima constituida y autorizada para operar por la SFC en 2021. Posterior a ello, obtuvo las autorizaciones para operar, en 2022, el ramo de riesgos laborales, en 2023, los ramos de Vida Individual, Vida Grupo y Accidentes Personales y en 2024, el ramo de Salud.

Su principal accionista es Keralty S.A.S., que ostenta el 52% de las acciones, seguido de compañía de medicina prepagada Colsanitas S.A. con el 47,8%.

Dentro de los principales motivos que sustentan la calificación asignada se cuentan:

- **Posicionamiento y planeación estratégica.** Para **Value and Risk**, Colsanitas Seguros cuenta con un sólido direccionamiento estratégico orientado a la penetración de mercado y la generación de una oferta de valor diferencial, soportada en claras estrategias comerciales, de servicio, tecnológicas, entre otras, además de apalancarse en el reconocimiento de la marca del Grupo al que pertenece, al igual que los diferenciales y ventajas competitivas que este le otorga. Por lo anterior, resalta el papel que ha jugado en el posicionamiento, la utilización de la red asistencial y la especificidad de los productos, como elementos diferenciadores, así como la incorporación de las empresas del grupo para el ramo de riesgos laborales, toda vez que contribuye con la diversificación y reconocimiento a niveles regional y da cuenta de su capacidad de atención en todo el país. Ahora bien, al considerar la etapa del negocio, la Calificadora hará seguimiento a la materialización de los planes direccionados a garantizar un crecimiento sostenible y rentable de las operaciones, el cumplimiento de las metas definidas en su planeación estratégica, en especial aquellas que buscan consolidar el posicionamiento de la entidad, robustecer su oferta de valor, ampliar sus capacidades digitales y fortalecer los niveles de atención a clientes, aspectos relevantes para lograr una autosostenibilidad en el tiempo.
- **Fortaleza patrimonial y solvencia.** **Value and Risk** reconoce la disposición de los accionistas para la inyección de recursos, al igual que la evolución de los resultados netos, factores que le otorgan una adecuada estructura patrimonial reflejada en los indicadores de suficiencia de capital. Sin embargo, es determinante que la Compañía dé cumplimiento a los objetivos del plan de negocios de manera que logre alcanzar el punto de equilibrio en los tiempos estimados y así lograr una operación sostenible que contribuya a fortalecer su posición patrimonial. Lo anterior, toda vez que, al considerar el nivel actual de patrimonio técnico y el crecimiento del requerido en el último año, el exceso actual cubriría el



Comunicado de Prensa

crecimiento proyectado de la operación en cerca de dos años, por lo que se hará seguimiento a posibles nuevos requerimientos de capital adicional y la evolución de los resultados netos en favor de la generación interna de recursos.

- **Colocación de primas Value and Risk** resalta la ejecución de estrategias comerciales enfocadas en la profundización de los segmentos objetivo y, con ello, mejorar el posicionamiento de la Compañía. Así, se destacan las acciones a implementar en 2025 para atraer y retener clientes. De otra parte, entre septiembre de 2023 y 2024, las cuentas por cobrar brutas de la actividad aseguradora pasaron de \$5.205 millones a \$17.232 millones, hasta representar el 18,41% del activo. Este incremento se atribuye, en su mayoría a las reservas a cargo de reaseguradores, dada la estrategia de cesión de un negocio relevante de accidentes personales, y al incremento de las cuentas del sistema general de riesgos laborales (+26,52%) acorde con la evolución del ramo, rubros que constituyeron el 48,43% y 26,25% del total, respectivamente. Igualmente, la Calificadora evidenció un incremento de las primas por recaudar, que alcanzaron \$3.433 millones (+18,11%), con lo que la relación de primas por recaudar sobre las emitidas se ubicó en 12,10%, por debajo de lo evidenciado en su grupo comparable.
- **Evolución de la Siniestralidad.** En opinión de **Value and Risk**, Colsanitas Seguros dispone de adecuados mecanismos para la gestión de siniestralidad, con políticas de suscripción orientadas a garantizar la rentabilidad de los negocios, que en conjunto con la existencia de coberturas de reaseguro, contribuirán a mantener dichos niveles dentro del apetito y riesgo definido. Si bien se reconoce que el crecimiento de la siniestralidad ha sido coherente con el crecimiento del negocio, la Calificadora estará atenta a la evolución de los niveles de siniestralidad, toda vez que, a medida que se fortalezca la operación se evidenciará la maduración de las políticas de gestión de riesgos técnicos, y su efecto sobre la estructura financiera.
- **Resultados financieros y rentabilidad.** **Value and Risk** reconoce que Colsanitas Seguros se encuentra en proceso de consolidación de su operación, situación que implica un importante crecimiento de los gastos operacionales, mayores esfuerzos para constituir reservas, así como costos iniciales para consolidar su plataforma y estrategia comercial. Por ello, resalta los esfuerzos por controlar los niveles de siniestralidad, en favor de los resultados técnicos. De acuerdo con la información suministrada, y en línea con el plan de negocio inicial, la Aseguradora espera alcanzar punto de equilibrio en 2026, impulsado por la dinámica de emisión de primas, moderados niveles de siniestralidad y el control de los gastos administrativos. Al respecto, la Calificadora resalta el apoyo de su Grupo, toda vez que existen áreas en sinergia, que son transversales a los negocios, entre estas operaciones, canales, servicios, contabilidad, seguridad de la información. Cabe anotar que la calificación asignada considera el comportamiento a la baja de las pérdidas técnicas y netas en los dos primeros años de operación, al igual que la mejora de los indicadores de rentabilidad y eficiencia, favorecidos por el fortalecimiento permanente del negocio, las políticas de suscripción, el respaldo patrimonial y corporativo de su Grupo, así como la mayor penetración de mercado en sus nichos objetivo.
- **Evolución de las reservas técnicas.** Entre septiembre de 2023 y 2024, las reservas técnicas pasaron de \$12.196 millones a \$40.343 millones, en línea con el aumento de las de siniestros avisados (+315%) y no avisados (+51,07%) que abarcaron el 32,45% y 30,56% del total, respectivamente, así como por la de riesgos en curso, que participó con el 23,79%. De otro lado, las reservas técnicas netas de reaseguros ascendieron a \$31.999 millones (+162,37%).
- **Inversiones y cobertura de las reservas técnicas.** A septiembre de 2024, las inversiones de la Aseguradora sumaron \$48.370 millones, con una variación interanual de +79,01% como resultado de



Comunicado de Prensa

los mayores requerimientos de la operación en el último año. Es de mencionar que, la administración y gestión del portafolio se realiza por parte de un tercero con las más altas calidades profesionales y técnicas, aunque las políticas de inversión y de riesgo son establecidas por Colsanitas Seguros. Para la Calificadora, Colsanitas Seguros ostenta sólidos indicadores de liquidez soportados en un perfil conservador en la gestión de inversiones. También pondera los mecanismos de administración implementados entre los que sobresalen el sistema de alertas, el seguimiento semanal a los límites y el soporte recibido por el área de inversiones que opera de manera transversal para el Grupo.

- **Liquidez.** A septiembre de 2024, Colsanitas Seguros registró activos líquidos por \$43.158 millones, con una variación interanual de +59,72%, favorecidos, en su mayoría, por la dinámica de las inversiones a valor razonable (+59,72%) que abarcaron el 69,49% del agregado. En opinión de **Value and Risk**, Colsanitas Seguros cuenta con una adecuada posición de liquidez que le permite garantizar los requerimientos operativos y dar cumplimiento oportuno a los compromisos contractuales. Asimismo, pondera los mecanismos de monitoreo enfocados en determinar la suficiencia y disponibilidad de los recursos y los mecanismos de contingencia para la gestión oportuna de las medidas correctivas.
- **Administración de riesgos y mecanismos de control.** Para la identificación, medición, control y monitoreo de los riesgos a los que se encuentra expuesta por el desarrollo de la operación, Colsanitas Seguros cuenta con sólidos mecanismos de administración. El Sistema Integral de Administración de Riesgos (SIAR) adopta las buenas prácticas del mercado y los estándares regulatorios, además de ser objeto de revisión periódica con el fin de mantenerlo vigente y efectivo. Cuenta con una apropiada estructura de gobierno y de gestión de riesgos en la que participa el Comité de Riesgos, el revisor fiscal, la auditoría interna y las unidades de negocio, estas últimas como primera línea de defensa en la identificación y control de eventos.

Para ampliar la información, consulte la publicación del Documento Técnico [[PDF](#)] que sustenta la calificación, o en la página web: <http://www.vriskr.com>. Mayor información: premsa@vriskr.com. Lo invitamos a seguirnos en nuestras redes sociales para mantenerse informado:



Una calificación de riesgo emitida por *Value and Risk Rating S.A.* Sociedad Calificadora de Valores, es opinión técnica que en ningún momento pretende ser recomendación para comprar, vender o mantener una inversión determinada y/o un valor, ni implica una garantía de pago del título. Es una evaluación de la probabilidad de que el capital del mismo y sus rendimientos sean cancelados oportunamente. La información contenida en esta publicación ha sido obtenida de fuentes que se presumen confiables y precisas, por ello la calificadora no asume responsabilidad por errores, omisiones o por resultados derivados del uso de esta información.