



Comunicado de Prensa

Value and Risk mantuvo la calificación AA+ a la Fortaleza Financiera y Capacidad de Pago para el Cumplimiento de Pólizas y Otras Obligaciones Contractuales de Zurich Colombia Seguros S.A

25 de abril 2025. **Value and Risk** mantuvo la calificación **AA+ (Doble A Más)** a la Fortaleza Financiera y Capacidad de Pago para el Cumplimiento de Pólizas y Otras Obligaciones Contractuales de Zurich Colombia Seguros S.A. **La perspectiva es Estable.**

La calificación **AA+ (Doble A Más)** indica que la compañía de seguros presenta una muy buena fortaleza financiera y una alta capacidad de pago para el cumplimiento de pólizas y otras obligaciones contractuales.

Zurich Colombia hace parte de Zurich Insurance Group, considerado como el grupo internacional líder multicanal, con una reconocida trayectoria en la comercialización de seguros patrimoniales.

Dentro de los principales motivos que sustenta la calificación asignada se cuentan:

- **Posicionamiento y planeación estratégica.** Al ser parte de Zurich Insurance Group, se destaca el respaldo corporativo que recibe, mediante la participación de las compañías del Grupo en la estructura de reaseguros, al igual que en la transferencia de conocimiento y prácticas internacionales en gestión de riesgos técnicos, control interno, gobierno corporativo, entre otros. Asimismo, la Calificadora resalta la orientación estratégica de la Compañía, enfocada en la innovación y la digitalización como palancas de crecimiento y profundización en su nicho de mercado, a la vez que los planes de optimización tecnológica, el fortalecimiento permanente de las alianzas estratégicas y la búsqueda de una oferta diferenciada que se adecue a los nichos y segmentos de mercado definidos.
- **Fortaleza patrimonial y solvencia.** Para **Value and Risk**, una de las principales fortalezas de Zurich Colombia es el respaldo patrimonial de sus accionistas, representado en continuas capitalizaciones durante los últimos años, que han contribuido a lograr una sólida posición patrimonial para suplir los requerimientos del negocio, soportar el crecimiento proyectado y hacer frente a la materialización de posibles pérdidas no esperadas. Cabe anotar que a diciembre de 2024, el patrimonio técnico sumó \$105.568 millones (-1,37%), mientras que el adecuado creció 1,38% y cerró en \$77.124 millones. Es así como, el margen de solvencia se ubicó en 1,37 veces(x), por encima del límite establecido por la regulación
- **Colocación de primas.** **Value and Risk** pondera las estrategias comerciales y revisiones a las condiciones de suscripción implementadas en los últimos años, enfocadas en mejorar el desempeño técnico de los ramos, fortalecer los acuerdos de distribución, aumentar la productividad de la fuerza de venta externa, además de continuar con la diversificación de los riesgos, y la generación y fortalecimiento de ventajas competitivas. En este sentido, estará atenta a la ejecución y consolidación de los proyectos e iniciativas encaminadas a robustecer las capacidades tecnológicas y de transformación digital, al igual que las acciones plasmadas en su orientación estratégica para la consecución de nuevas alianzas para bancaseguros, la implementación de métricas de seguimiento para



Comunicado de Prensa

la validación de la gestión, entre otros, los cuales soportarán la proyección de crecimiento en primas superior al 30%.

- **Evolución de la siniestralidad.** La calificación otorgada contempla los robustos procesos de monitoreo, seguimiento y control de la siniestralidad, al igual que las sólidas políticas de suscripción y tarificación, que se soportan en los lineamientos definidos por el Grupo. Así, las directrices se acoplan a lo determinado en el Zurich Risk Policy – ZRP, documento guía para la gestión de los riesgos de seguros del Grupo. Es de mencionar que, en el último año, focalizó la gestión en la optimización de procesos, la reducción de los tiempos de respuesta a reclamos, y puso en marcha el proyecto de transformación de servicio y consolidación de su plataforma para el segmento de bancaseguros. De este modo, y al considerar los cambios ejecutados en algunos negocios y las acciones definidas para ramos con desviaciones registradas en años anteriores, orientados a limitar la siniestralidad y mejorar el perfil de rentabilidad, la Compañía estima una leve mejora de los índices de siniestralidad.
- **Resultados financieros y rentabilidad.** Value and Risk valora la continuidad en la generación de utilidades, luego de alcanzar su punto de equilibrio, aspecto que da cuenta de los esfuerzos en materia comercial para la profundización de mercado, el control de la siniestralidad, los robustos procesos de suscripción enfocados en la rentabilidad y la adecuada estructura de reaseguros, entre otros. Si bien reconoce que, los resultados del último año incorporan las inversiones tecnológicas y de personal requeridas para apalancar la estrategia corporativa, así como efectos en términos de constitución de reservas de la evolución del negocio, considera importante que dé cumplimiento estricto a los planes de crecimiento de emisión de primas, a las estrategias de automatización de procesos y analítica de datos, a la vez que propenda por el control de los indicadores de eficiencia, aspectos que serán determinantes para el desarrollo y el crecimiento de la operación en el tiempo.
- **Evolución de las reservas técnicas.** Al cierre de 2024, las reservas técnicas de Zurich Colombia totalizaron \$621.483 millones, con una variación anual de 10,53%, acorde con la dinámica de la reserva de riesgos en curso (+12,83%) y la de siniestros no avisados (+39,19%), que abarcaron el 41,83% y 17,77%, en su orden. Por su parte, al excluir aquellas a cargo de reaseguradores, las reservas técnicas netas totalizaron \$286.088 millones (+9,82%), concentradas, por ramo, en responsabilidad civil e incendio. En este sentido, se destaca que el Actuario Responsable acreditó y certificó la suficiencia de reservas, conforme a lo definido por la regulación y manifestó que no se observaron desviaciones significativas en los modelos de valoración que puedan implicar un incumplimiento de sus obligaciones. Sin embargo, la Calificadora estará atenta al cumplimiento y evolución de algunas oportunidades de mejora evidenciadas, en especial las relacionadas con procesos de reporte, entre otros.
- **Inversiones y cobertura de las reservas técnicas.** Al cierre de 2024, las inversiones y el disponible sumaron \$364.351 millones (+2,04%), de los cuales el 98,20% respalda las reservas técnicas a su cargo. Su política de inversión está orientada a la preservación del capital, mantener una adecuada posición de liquidez, con un perfil de riesgo conservador, y garantizar la cobertura de las reservas. De otra parte, la Calificadora resalta el adecuado cumplimiento de límites regulatorios de cobertura de las reservas, toda vez que mitigan los impactos ante posibles requerimientos adicionales de recursos, contribuyen con la generación de rentabilidades y le otorgan un margen de maniobra para atender sus obligaciones. En este sentido, al cierre de 2024, la cobertura de las reservas técnicas netas se situó en 114,18% con el portafolio y en 127,36% al incluir el disponible, por debajo de lo evidenciado en el sector (122,69% y 132,27%) y los pares (125,72% y 135,47%). En adición, y conforme a información suministrada, el nivel de cobertura regulatorio se ubicó en 113%.



Comunicado de Prensa

- **Liquidez.** Para la Calificadora, Zurich Colombia dispone de robustas políticas para la gestión y administración del riesgo de liquidez, entre los que se encuentran el control del flujo de caja, con la proyección de los gastos, recaudos de primas e ingresos por inversiones, el monitoreo del calce de activos y pasivos, pruebas de estrés sobre la liquidez para anticipar posibles necesidades, entre otras directrices alineadas a los parámetros de su casa matriz.
- **Administración de riesgos y mecanismos de control.** En opinión de la Calificadora, Zurich Colombia cuenta con robustos mecanismos de gestión de riesgos, conforme con las mejores prácticas de su casa matriz (definidas en el ZRP), el mercado y la regulación local. Asimismo, dispone de un sólido Sistema de Control Interno (SCI), esquemas de reporte matricial y la existencia de diferentes comités, entre estos el de Dirección de Riesgos y Control (RCC), que favorecen la toma de decisiones, el cumplimiento de los límites y la materialización de los planes y proyectos estratégicos.
- **Factores ASG.** Al considerar las prácticas de gobierno corporativo, las políticas de responsabilidad social empresarial, la estructura organizacional y el cuidado del entorno, en opinión de **Value and Risk**, la gestión de Zurich Colombia para mitigar los riesgos ambientales, sociales y de gobernanza es excelente. Sobresalen las robustas prácticas de gobierno corporativo, soportadas en los lineamientos de su casa matriz a través del Group Policy on Subsidiary Governance que se adecuan a los requerimientos locales. Asimismo, dispone de una adecuada estructura organizacional liderada por la Junta Directiva, seguida de la Presidencia, soportada en nueve vicepresidencias y una gerencia.
- **Contingencias.** De acuerdo con la información suministrada, al cierre de 2024, cursaban 1.580 procesos jurídicos en contra de Zurich Colombia, relacionados con la actividad aseguradora, para los cuales tenía reservas constituidas por \$64.424 millones. Por ramo, están relacionados principalmente con responsabilidad civil (67,53%), cumplimiento (16,01%) y líneas financieras (9,05%). Del total, el 48,80% estaban clasificados con una probabilidad de fallo en contra eventual, el 34,81% como remoto y el restante (16,39%) como probable. Adicionalmente, cursan trece procesos diferentes a la actividad de seguros, con provisiones por \$320 millones, que no representan un riesgo material para la estructura financiera de la Compañía. En este sentido, y al considerar la gestión del área de indemnizaciones, quien realiza un seguimiento permanente de las líneas de negocio, la existencia de comités interdisciplinarios para analizar los siniestros en proceso judicial, sus probabilidades y reservas, además la estructura de reaseguro que mitigan las exposiciones de alta cuantía, para la Calificadora, Zurich Colombia mantiene una baja exposición al riesgo legal.

Para ampliar la información, consulte la publicación del Documento Técnico [PDF] que sustenta la calificación, o en la página web: <http://www.vriskr.com>. Mayor información: prensa@vriskr.com. **Lo invitamos a seguirnos en nuestras redes sociales para mantenerse informado:**



Una calificación de riesgo emitida por **Value and Risk Rating S.A.** Sociedad Calificadora de Valores, es opinión técnica que en ningún momento pretende ser recomendación para comprar, vender o mantener una inversión determinada y/o un valor, ni implica una garantía de pago del título. Es una evaluación de la probabilidad de que el capital del mismo y sus rendimientos sean cancelados oportunamente. La información contenida en esta publicación ha sido obtenida de fuentes que se presumen confiables y precisas, por ello la calificadora no asume responsabilidad por errores, omisiones o por resultados derivados del uso de esta información.