



Comunicado de Prensa

Value & Risk mantuvo la calificación a la Fortaleza Institucional de la Cooperativa Empresarial de Ahorro y Crédito – Coovitel.

9 de abril del 2025. **Value & Risk** mantuvo la calificación **C-A (A Sencilla)** a la Fortaleza Institucional de Cooperativa Empresarial de Ahorro y Crédito – Coovitel. **La perspectiva es Estable.**

La calificación **C-A (A Sencilla)** indica que el **desempeño operacional, institucional y financiero, así como la calidad gerencial y el soporte tecnológico de la cooperativa es bueno.** Esto le permite contar con buenos mecanismos de promoción e integración de la cultura solidaria para el cumplimiento de sus objetivos institucionales y sociales.

Coovitel fue creada en 1962 como la Cooperativa de Vivienda de los Trabajadores Telecom TLDA con 51 asociados y un capital de \$15.000 millones. Posteriormente, en 2004 se consolidó como la Cooperativa Multiactiva Empresarial Coovitel y desde 2013 cuenta con la autorización de la SES para ejercer actividad financiera. Su objetivo social es contribuir a la mejora de la calidad de vida de sus asociados, colaboradores y demás grupos de interés, al igual que al desarrollo del país, mediante su portafolio integral de productos.

Los motivos que soportan la calificación otorgada a la Fortaleza Institucional de la Cooperativa Empresarial de Ahorro y Crédito - Coovitel son:

- **Posicionamiento y direccionamiento estratégico.** Una de las principales fortalezas de Coovitel es su amplia trayectoria en el sector solidario toda vez que, a lo largo de más de 60 años de experiencia ha logrado consolidar una oferta de valor orientada en la mejora de la calidad de vida de sus asociados mediante un adecuado portafolio de servicios y beneficios. Es de mencionar que, para 2024 se posicionó en la vigésima novena posición por nivel de activos, y en la trigésimo séptima por patrimonio entre las 172 entidades vigiladas por la SES, con una mejora importante respecto al año anterior cuando se situó en las posiciones 45 y 49, respectivamente. **Value & Risk** pondera el direccionamiento estratégico de Coovitel enfocado en la mejora de la oferta de valor a sus asociados a través de la evaluación y ajuste de los beneficios y coberturas ofrecidos conforme a la realidad y las necesidades de sus grupos de interés, aspecto que, en conjunto con el continuo robustecimiento de su capacidad tecnológica, favorecen la generación de ventajas competitivas.
- **Evolución de asociados y capacidad patrimonial.** la Calificadora destaca las estrategias de atracción y fidelización que han contribuido al crecimiento de su base social, a la vez que a fortalecer su estructura patrimonial. Asimismo, conserva adecuados mecanismos de protección y conservación del capital, que responden a los requerimientos normativos y disposiciones legales y estatutarias, como la reserva de protección de aportes y los fondos de educación, solidaridad, bienestar, de amortización y mutuales, entre otros.
- **Gobierno corporativo y calidad de la administración.** En opinión de **Value & Risk**, Coovitel cuenta con adecuadas políticas de gobierno corporativo y una estructura organizacional acorde a sus necesidades, la cual se encuentra liderada por la Asamblea General de Delegados, quien se soporta en la Junta de Vigilancia, la Revisoría Fiscal, el Consejo de Administración, la Gerencia General y seis



Comunicado de Prensa

Direcciones. Es de mencionar que, durante el último año, y con el fin de brindar un mayor respaldo a la Gerencia, añadió tres Jefaturas.

- **Gestión social.** **Value & Risk** destaca los esfuerzos de la Cooperativa hacia la mejora continua en la oferta de productos, convenios, asistencias y servicios que permiten atender los requerimientos de los asociados, conforme al segmento y necesidades, a la vez que contribuyen al crecimiento y profundización de la base social..
- **Gestión de riesgos y mecanismos de control.** Coovitel cuenta con sólidos sistemas de riesgos, que se acogen a la normatividad vigente. Para ello, la entidad continuó el proceso de consolidación y fortalecimiento del SIAR, acorde a lo estipulado por la SES, al igual que acoge algunas de las mejores prácticas recomendadas por la SFC. Al respecto, durante el último año actualizó la política de riesgo de crédito con la definición de un mercado objetivo de empleados privados y públicos, pensionados, independientes y personas jurídicas.
- **Evolución y calidad de la cartera.** La Calificadora resalta los niveles de atomización de las colocaciones toda vez que los veinte principales deudores representaron 5,87%, mientras que, por distribución geográfica se concentró en Bogotá (38,30%), Cali (16,07%), Barranquilla (10,38%) y Tunja (9,72%). Para la Calificadora la Cooperativa presenta retos asociados con el control de la calidad de su activo productivo, por lo que, mantendrá el seguimiento a la efectividad de las políticas de otorgamiento, monitoreo y cobro, así como el comportamiento de las nuevas cosechas que contribuyan a contener el deterioro y mantener los indicadores conforme a los niveles definidos para 2025. Lo anterior, teniendo en cuenta que serán determinantes para la consecución de objetivos en materia de rentabilidad y retornos sociales.
- **Estructura de fondeo.** Para **Value & Risk** el crecimiento de los depósitos durante el último año está acorde con su estrategia de apalancar la adquisición de activos productivos e incrementar su presencia. Por lo anterior, y al considerar el importante crecimiento, es fundamental que continúe con la optimización del costo de fondeo en beneficio de la generación de utilidades y beneficios sociales. Por otro lado, en opinión de la Calificadora, la Cooperativa mantiene una apropiada posición de liquidez con un IRL acumulado de 1,32 veces (x) y ALN por \$29.776 millones a diciembre de 2024. No obstante, considera que mantiene moderados niveles de concentración de los depósitos, toda vez que los veinte principales depositantes representaron el 34,68%, niveles superiores a los evidenciados en la revisión anterior.
- **Rentabilidad y eficiencia.** **Value & Risk** destaca la constante generación de resultados operativos y netos en un escenario de incertidumbre que ha afectado el comportamiento de la cartera y márgenes de rentabilidad de los establecimientos de crédito, pues le han permitido a la Cooperativa mantener su oferta de valor y retornos a sus asociados, así como apalancar el crecimiento. Por lo anterior, la Calificadora estará atenta a la continuidad y efectividad de las estrategias de colocación e inversión, así como las políticas de control de gastos que redunden en mejores indicadores de eficiencia y permitan mantener la rentabilidad, pues resulta determinante para disponer de recursos suficientes para mantener la gestión social. Adicionalmente, **Value & Risk** hará seguimiento a la gestión de las inversiones relacionadas con la adquisición de pagarés a la empresa OLX, toda vez que la recuperación de la inversión depende del adecuado comportamiento y gestión de cobro de dichos papeles.
- **Contingencias.** De acuerdo con la información suministrada, a diciembre de 2024, Coovitel no tiene procesos legales en su contra, por lo que, en consideración de la Calificadora, no cuenta con riesgo legal



Comunicado de Prensa

Para ampliar la información, consulte la publicación del Documento Técnico [PDF] que sustenta la calificación, o en la página web: <http://www.vriskr.com>. Mayor información: prensa@vriskr.com. Lo invitamos a seguirnos en nuestras redes sociales para mantenerse informado:



Una calificación de riesgo emitida por *Value and Risk Rating S.A.* Sociedad Calificadora de Valores, es opinión técnica que en ningún momento pretende ser recomendación para comprar, vender o mantener una inversión determinada y/o un valor, ni implica una garantía de pago del título. Es una evaluación de la probabilidad de que el capital del mismo y sus rendimientos sean cancelados oportunamente. La información contenida en esta publicación ha sido obtenida de fuentes que se presumen confiables y precisas, por ello la calificadora no asume responsabilidad por errores, omisiones o por resultados derivados del uso de esta información.